

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN

VAN:

ZhaawanArt Unieke Trouwringen

Gedeponeerd bij de KVK Amsterdam onder de handelsnaam:

- La Mesa Verde
gevestigd en kantoorhoudende te 1019 LW Amsterdam, aan de Messinastraat
38b, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder
dossiernummer:
 - nr. 02057482;
- hierna te noemen: «de edelsmid»

Artikel 1. Definities

Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt. Zowel op papier als elektronisch.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'«de edelsmid»': «La Mesa Verde»;

'consument': een wederpartij van een of meer personen die een natuurlijke persoon is c.q. zijn en niet handelt c.q. handelen in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel een opdrachtgever c.q. afnemer of meerdere opdrachtgevers c.q. afnemers die handelt c.q. handelen in de uitoefening van een bedrijf of beroep, in diens en/of dier hoedanigheid als eindgebruiker van de geleverde sieraadproducten;

'consumentenkoop': de aanschaf van een sieraadproduct, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een koper, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

‘sieraadproducten’: alle producten die door «de edelsmid» worden vervaardigd in opdracht van een consument of consumenten. Wanneer gesproken wordt over sieraadproduct kan sprake zijn van een enkel sieraad, maar ook van bijvoorbeeld een set van twee of meer sieraden (inzonderheid trouwringen).

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen «de edelsmid» en een consument waarop «de edelsmid» deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden gelden eveneens voor overeenkomsten met «de edelsmid», voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes / orderbevestigingen

1. Alle door «de edelsmid» uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 7 kalenderdagen.

2. «De edelsmid» kan niet aan een door hem uitgebrachte offerte c.q. orderbevestiging worden gehouden in het geval dat de consument had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. orderbevestiging dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De consument dient een aan hem/haar gerichte offerte zorgvuldig te lezen voor er zich akkoord mee te verklaren. «De edelsmid» is niet aansprakelijk voor een kennelijke vergissing of verschrijving die consument ontdekt na akkoord te zijn gegaan met de desbetreffende offerte. In dat geval kan «de edelsmid» de consument houden aan de inhoud van de door de consument geaccepteerde offerte.

4. Indien bij oplevering van besteld(e) sieraadproduct(en) de door «de edelsmid» opgenomen en dienovereenkomstige in de offerte vermelde vinger- en/of pols- en/of halsma(a)t(en), om wat voor reden dan ook, niet meer actueel blijkt(t)(en) te zijn, komen de kosten voor het verruimen dan wel verkleinen van de maat van desbetreffend(e) sieraadproduct(en) geheel voor rekening van de consument.

5. Een eventuele *tussentijdse* BTW-verhoging zal alsnog worden doorberekend bij de eindafrekening van het bestelde sieraad/trouwing of de bestelde sieraden/trouwingen. In die zin kan «de edelsmid» derhalve niet gehouden worden aan de in de offerte vermelde prijs. Zie ook artikel 9.4.
6. Aanvaarding van een offerte is officieel zodra een aanbetaling is verricht en ontvangen die overeenkomt met een met de consument afgesproken bedrag. Een aanvaarding die schriftelijk en/of per e-mail heeft plaatsgevonden is derhalve niet bindend voor «de edelsmid» zolang de aanbetaling niet is verricht en ontvangen.
7. «De edelsmid» is slechts aan zijn offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument schriftelijk en/of per e-mail ten laatste op de eerstvolgende vrijdagmiddag 12:00 uur wordt bevestigd. Tegelijkertijd hoort de aanbetaling te zijn geboekt op de betalingsrekening van «de edelsmid». De in de offerte c.q. orderbevestiging vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering vanuit het sieraadatelier van « de edelsmid » te Warffum.
2. De consument is verplicht de door hem en/of haar sieraadproducten af te nemen op het moment waarop deze en/of haar hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem en/of haar ter beschikking staan.
3. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het voor de levering noodzakelijke verstrekken van informatie of instructies zullen de sieraadproducten worden opgeslagen voor risico van de consument. In dat geval zal de consument « de edelsmid » alle aanvullende kosten, waaronder minimaal opslagkosten, verschuldigd zijn.
4. Bezorging van bestelde sieraden geschiedt , tenzij anders overeengekomen, tegen betaling van minimaal zesentwintig euro (verzekerde portokosten). «De edelsmid» behoudt het recht bij het sluiten van de overeenkomst dergelijke kosten afzonderlijk op te geven.
5. De door «de edelsmid» geleverde sieraadproducten mogen een te ruime of te krappe maatvoering hebben indien deze overeenkomt met de in de offerte

c.q. orderbevestiging vermelde maatvoeringen. Een andere maatvoering dan welke op de door de consument geaccepteerde offerte staat vermeld, geeft consument tijdens noch na oplevering van de bestelde sieraadproducten geen recht de bestelde sieraadproducten niet te aanvaarden, noch op enige andere wijze aanspraak te maken op welke vorm van schadevergoeding, dan wel vervanging van de geleverde sieraadproducten, op basis van het beginsel van non-conformiteit.

Artikel 5. Levertijd

1. De door «de edelsmid» opgegeven levertijden met betrekking tot door hem vervaardigde sieraden, met uitzondering van trouwringen en/of trouwsieraden, gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen. De uiteindelijke levertijd, behoudens overmacht, zal nooit met meer dan twee weken worden overschreden. Indien sprake is van trouwringen en/of trouwsieraden gelden de door «de edelsmid» opgegeven levertijden eveneens bij benadering en is evenmin sprake van fatale termijnen, maar zal de uiteindelijke levertijd, behoudens overmacht, niet worden overschreden.

2. Bij niet tijdige levering dient de consument «de edelsmid» schriftelijk in gebreke te stellen en «de edelsmid» een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel. 6 Garantie

1. «De edelsmid» is op geen enkele wijze verantwoordelijk indien het bestelde sieraadproduct c.q. sieraadproducten niet voldoet c.q. voldoen aan de verwachtingen van de consument c.q. consumenten, anders dan indien sprake is van aantoonbaar technisch mankement.: zie lid 2. Het risico dat het bestelde sieraad c.q. sieraden bij oplevering niet voldoen aan de verwachtingen van de consument c.q. consumenten, ligt geheel bij laatstgenoemde c.q. laatstgenoemden.

2. «De edelsmid» garandeert evenwel dat de door hem verkochte sieraadproducten vrij zijn van materiaal-, en constructiefouten.

3. De garantietermijn is van kracht gedurende 1 jaar (365 kalenderdagen) na oplevering van desbetreffende sieraadproducten. Indien de in lid 2 genoemde garantie van toepassing is, is «de edelsmid» verplicht binnen 60 dagen het gebrek te herstellen nadat de consument hem schriftelijk en/ of per e-mail het gebrek heeft gemeld. Indien herstellen technisch niet haalbaar is, is «de

edelsmid» verplicht binnen bovenvermelde termijn het bestelde opnieuw te maken. Indien door overmacht herstellen en/of opnieuw maken naar beoordeling van «de edelsmid» niet mogelijk is, verplicht «de edelsmid» zich tot terugbetalen van het totale aankoopbedrag.

4. De consument kan slechts vervanging van het afgenomen sieraadproduct c.q. sieraadproducten ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode:

- «de edelsmid» een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen;
- indien de consument overtuigend aantoont dat de zaken zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen;

5. De garantie is niet van toepassing indien de consument schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een door hem en/of haar afgenomen sieraadproduct.

Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: het, indien tegen het uitdrukkelijke, mondeling en/of schriftelijke en/of via e-mail gedane advies van «de edelsmid » in, dag en nacht dragen van het afgenomen sieraadproduct ; het , indien tegen de uitdrukkelijke, mondeling en/of schriftelijke en/of via e-mail gedane adviezen van «de edelsmid » in, overmatig aan slijtage onderhevig laten zijn van het sieraadproduct.

De garantie geldt eveneens niet voor: krassen, schrammen, deuken, weersinvloeden op het materiaal van de sieraden, en/of normale gebruiksslijtage van sieraden; schade aan of verlies van edelstenen anders dan veroorzaakt door constructie- en/of zettfouten : al deze zaken vallen niet onder constructiefouten en zullen als zodanig niet worden aanvaard.

6. De consument dient aan te tonen dat de zaak binnen de onder lid 3 genoemde garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt.

7. De garantie vangt eerst aan, op het moment nadat algehele en volledige betaling, conform de factuur van «de edelsmid» heeft plaatsgevonden.

8. Indien bij oplevering van besteld(e) sieraadproduct(en) de door «de edelsmid» opgenomen en dienovereenkomstige in de offerte vermelde maatvoering, te weten: betreffende vinger- en/of pols- en/of halsma(a)t(en),

om wat voor reden dan ook, niet meer actueel blijkt(t)(en) te zijn, is geen sprake van garantie. In dat geval komen de kosten voor het verruimen dan wel verkleinen van de maat van desbetreffend(e) sieraadproduct(en) geheel voor rekening van de consument.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door «de edelsmid» geleverde sieraadproducten blijven het eigendom van «de edelsmid» totdat de consument alle navolgende verplichtingen uit alle met «de edelsmid» gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

2. Door «de edelsmid» geleverde sieraadproducten, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

3. De consument is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende sieraadproducten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. Consument geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan «de edelsmid» dan wel aan en door hem aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin «de edelsmid» zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van «de edelsmid» zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is consument verplicht sieraadproducten zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

6. De consument verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde sieraadproducten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 8. Gebreken; klachttermijnen

1. De consument dient de gekochte sieraadproducten bij levering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de

consument na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- het juiste sieraadproduct is geleverd;
- het geleverde sieraadproduct voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

2. Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de consument deze binnen 2 kalenderdagen na ontvangst van het geleverde aan «de edelsmid» te melden.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering schriftelijk te melden aan «de edelsmid».

Artikel 9. Prijsverhoging

1. Indien «de edelsmid» met de consument een bepaalde prijs overeenkomt, is «de edelsmid» niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.

2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de consument de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

3. Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer belooft dan 5%.

4. Een uitzondering op artikel 9.2 en artikel 9.3 geldt een eventuele tussentijdse BTW-verhoging. Een eventuele tussentijdse BTW-verhoging (d.w.z. een BTW-verhoging die optreedt na acceptatie door de consument van een prijsopgave) zal alsnog aan de consument worden doorberekend bij de eindafrekening van het bestelde sieraad/trouwing of de bestelde sieraden/trouwingen. In die zin kan «de edelsmid» derhalve niet gehouden worden aan de in de offerte vermelde prijs en heeft de consument niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Zie ook artikel 3.5.

Artikel 10. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant bij aflevering plaats te vinden.
2. Indien «de edelsmid» zulks nodig acht kan « de edelsmid » van de consument een aanbetaling verlangen ter hoogte van de helft oftewel 50% (of ter hoogte van driekwart oftewel 75 % indien het om platina ringen en ringen voorzien van een of meerdere markies-geslepen diamanten gaat) van het totale verschuldigde bedrag bij oplevering. In het geval dat de consument buiten Nederland woont en/of een bestelling plaatst, verlangt «de edelsmid» van de consument een aanbetaling ter hoogte van 100% van het totale verschuldigde bedrag. In het geval dat de consument via de website of telefonisch of per fax of per email een bestelling plaatst zonder eerst in het atelier te zijn geweest, kan «de edelsmid» indien hij zulks nodig acht van de consument een aanbetaling ter hoogte van 100% van het totale verschuldigde bedrag verlangen.
3. Indien betaling niet contant plaatsvindt dient deze te geschieden voordat de bestelling wordt opgeleverd; of, indien sprake is van een grote tijdsdruk wegens het vermoedelijk niet halen van een tussen «de edelsmid» en de consument overeengekomen deadline, binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, op een door «de edelsmid» aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van 14 kalenderdagen na de factuurdatum is de consument van rechtswege in verzuim; de consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

Betaling dient binnen 14 kalenderdagen te zijn verricht. Wanneer de betalingsdatum de wettelijke limiet overschrijdt wordt de klant een boetebedrag en rente in rekening gebracht. Tevens wordt de klant alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in rekening gebracht.

Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 15 % van het verschuldigde

bedrag, met een minimum van € 200,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, intresten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi. In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft «de edelsmid» het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar aanspraak tot schadeloosstelling. De klant dient tegen de facturen van «de edelsmid» in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief bezwaar aan te tekenen binnen 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

5. «De edelsmid» neemt in zijn atelier gemaakte sieraden en objecten die eenmaal zijn opgeleverd en/of aanbetaald dan wel geheel betaald niet terug, tenzij aantoonbaar sprake is van constructiefouten. Noch is na oplevering en/of betaling van het geleverde «de edelsmid» gehouden tot compensatie of terugname van het geleverde of ontbinding van de koopovereenkomst op basis van het beginsel van non-conformiteit.

Indien de door «de edelsmid» opgenomen en dienovereenkomstige in de prijsopgave vermelde ring- en/of collier- en/of armbandma(a)t(en) bij oplevering, om wat voor reden dan ook, niet meer actueel blijk(t)(en) te zijn, komen de kosten voor het verruimen dan wel verkleinen van de maat van desbetreffend(e) (siera(a)d(en) geheel voor rekening van de opdrachtgever(s).

6. In geval van faillissement of surseance van betaling van de consument zijn de vorderingen van «de edelsmid» en de verplichtingen van de consument jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Incassokosten

1. Is de consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of

meer van zijn en/of haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van consument. In ieder geval is de consument in het geval van een geldvordering verschuldigd: 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 200,00.

2. Indien «de edelsmid» aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12. Aansprakelijkheid.

1. De aansprakelijkheid van «de edelsmid» is beperkt tot een herleveren van de betreffende zaak dan wel restitutie van de koopsom.

2. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 7 van deze voorwaarden.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop «de edelsmid» geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor «de edelsmid» niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, vertragingen in de verzending door TNT-post of andere pakkettenbezorgdiensten daaronder begrepen.

2. «de edelsmid» heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat «de edelsmid» zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van «de edelsmid» opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door «de edelsmid» niet mogelijk is langer duurt dan 8 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien «de edelsmid» bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de consument gehouden deze factuur te

voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Geschillenbeslechting

De rechter in de stad Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin blijft « de edelsmid » bevoegd de consument te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen « de edelsmid » en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zullen als “Algemene voorwaarden La Mesa Verde” bij wijze van bijlage meegezonden worden met offertes en/of orderbevestigingen. Van toepassing is steeds de laatst ontvangen versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.